

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.12 Системы менеджмента качества

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направленность (профиль)

**27.03.02.01 Управление качеством в производственно-технологических
системах**

Форма обучения

очная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. техн. наук, доцент, Мерзликина Н.В.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: получение знаний и приобретение навыков в области разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;

организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;

участие в работах по сертификации систем управления качеством;

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг; проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг;

участие в разработке современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

участие в проектировании моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности;

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-1: способностью применять знание подходов к управлению качеством	
ОПК-1: способностью применять знание подходов к управлению качеством	- принципы современного менеджмента и функции управления качеством; - основные подходы, на которых строится система менеджмента качества. использовать принципы менеджмента в деятельности

	<p>организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с нормативной документацией.
<p>ПК-1: способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа</p>	
<p>ПК-1: способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основные требования, которые предъявляются к процессам системы менеджмента качества; - основные методы для анализа и принятия управленческих решений. - анализировать текущее состояние процессов; - проводить мониторинг процессов. - навыками работы с нормативными документами; - навыками анализа деятельности организации..
<p>ПК-20: способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>	
<p>ПК-20: способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>	<p>проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p> <p>применять методы оптимизации процессов обеспечения качества</p> <p>навыками анализа проблем управления качеством процессами</p>
<p>ПК-23: способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	
<p>ПК-23: способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	<ul style="list-style-type: none"> - правила осуществления корректирующих и предупреждающих мероприятий в случае выявления не соответствий - анализировать причины выполненных работ с нарушением качества продукции и услуг - навыками по выбору и выполнению корректирующих и предупреждающих процедур
<p>ПК-3: способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p>	
<p>ПК-3: способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основные методы, средства и технологии при разработке, внедрении и описании системы менеджмента качества. - разрабатывать и внедрять элементы системы менеджмента качества в организации; - разрабатывать и планировать мероприятия по улучшению деятельности и процессов системы менеджмента качества. - навыками разработки, планирования и организации работ по внедрению системы менеджмента качества.
<p>ПК-4: способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>	

ПК-4: способностью	- основные положения и направленность методов
применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	управления качества. - выбирать, обосновывать и использовать необходимый метод для решения конкретных проблем. - навыками принятия решения.
ПК-9: способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	
ПК-9: способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	- основные виды документированной информации системы менеджмента качества; - основные способы описания процессов системы менеджмента качества; - основные способы оформления документированной информации. - разрабатывать и вести документированную информацию; - разрабатывать и документировать процессы системы менеджмента качества. - навыками работы с нормативными документами; - навыками работы с информацией, ее обработки и документирования.

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8414..>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Модуль 1.									
	1. История развития систем качества и международных стандартов ИСО серии 9000	2							
	2. Сравнительный анализ версий стандартов ИСО серии 9000			2					
	3.							8	
	4. Основные положения системы менеджмента качества и основные определения. Обзор стандарта ГОСТ Р ИСО 9000	4							
	5. Изучение ГОСТ Р ИСО 9000.			4					
	6.							8	
	7. Принципы современного менеджмента качества	2							
	8. Практическая реализация принципов современного менеджмента в деятельности организации			2					
	9.							12	

10. Основные требования к среде организации и процессам СМК	6							
11. Практическая реализация принципов современного менеджмента в деятельности организации			4					
12. Анализ требований ГОСТ Р ИСО 9001 (реализация принципов СМК)			4					
13. Определение основных действий и документированной информации для процессов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001			4					
14. Разработка матрицы ответственности			2					
15.							16	
16. Документирование СМК	2							
17. Разработка области применения СМК			2					
18. Разработка политики и целей в области качества			2					
19. Разработка шаблона документированной процедуры			2					
20. Описание процесса в виде блок-схемы			2					
21. Описание процесса в виде квалиграммы			2					
22.							5	
23. Оценка результатов деятельности СМК	2							
24. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001 к оценке деятельности			4					
25.							5	
Всего	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Мерзликина Н. В., Ланцова Н. С. Системы качества: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 221400.62 «Управление качеством в производственно-технологических системах», 221700.68 «Стандартизация и метрология»](Красноярск: СФУ).
2. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
3. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для студентов вузов (бакалавров), обучающихся по направлению 080200 "Менеджмент"(Москва: Юрайт).
4. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(Москва: ОМЕГА-Л).
5. Никифоров А.Д. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(М.: Дрофа).
6. Гиссин В. И. Управление качеством: учеб. пособие для вузов(М.: МарТ).
7. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие.; допущено УМО по образованию в области автоматизированного машиностроения(СПб.: Питер).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Государственные стандарты [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://lib.krgtu.ru> – Загл. с экрана.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Мультимедийный проектор.

Комплект нормативных документов.